

## コミュニケーション改善チェックリスト 10

1. 相手の目を見ることができているか
2. 挨拶を笑顔でしているか
3. 話すスピードは適切か
4. 話を聞きながらうなずいているか
5. 相手の話に適度な相槌を打っているか
6. 話を遮らずに最後まで聞いているか
7. 相手の話にポジティブな反応をしているか 例え「ありがとう」「すごだね」「素敵だね」
8. 相手の趣味や好きなものについて質問できているか
9. オープンな質問をしているか 例え「どうしてそれが好きなの？」
10. 相手の答えに基づいて次の質問ができているか（話を広げられているか）